

Procedura postępowania na wypadek dostępu do treści szkodliwych w internecie

ZAGROŻENIE: Dostęp do treści szkodliwych w internecie lub innej formie	
Opis zagrożenia	Cyberzagrożenie związane z nieodpowiednimi treściami online w placówce oświatowej odnosi się do sytuacji, w których uczniowie lub personel szkolny narażeni są na dostęp do treści o charakterze nieodpowiednim, takich jak pornografia, przemoc, treści szkodliwe dla zdrowia psychicznego itp. Wystawienie na takie treści może prowadzić do negatywnych skutków, takich jak osłabienie zdrowia psychicznego, pogorszenie wyników szkolnych, zaburzenia emocjonalne i naruszenia bezpieczeństwa
Podstawa prawna uruchomienia procedury	Statut szkoły, Kodeks karny, regulaminy wewnątrzszkolne
DZIAŁANIA WOBEC ZDARZENIA	
Wszczęcie procedury	Należy sprawdzić, czy treści te można bezpośrednio powiązać z uczniami szkoły, czy dotyczą osób spoza szkoły, ale wymagają zgłoszenia do odpowiednich służb. Jeśli sytuacja dotyczy ucznia szkoły, za jej rozwiązanie jest odpowiedzialna szkoła. W pierwszej kolejności szkoła podejmuje działania mające na celu zabezpieczenie dowodów w formie elektronicznej, takich jak pliki, zapisy rozmów, zrzuty ekranu itp.
Ustalenie okoliczności zdarzenia	Zabezpieczenie dowodów w formie elektronicznej jest kluczowym etapem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia. Działania te leżą po stronie rodziców lub opiekunów prawnych ucznia, szkoła pełni rolę wspomagającą. Dostęp do dowodów, takich jak pliki z treściami niedozwolonymi, zapisy rozmów w komunikatorach, e-maile czy zrzuty ekranu, pozwalają na ścisłe związanie sprawców z niebezpiecznymi treściami
Monitoring sytuacji	Monitoring sytuacji odgrywa kluczową rolę w identyfikacji nowych zagrożeń i zachowań uczniów oraz w reakcji na zmieniające się sytuacje. Szkoła powinna aktywnie monitorować treści publikowane przez uczniów i w razie potrzeby podejmować odpowiednie działania, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się niebezpiecznych treści
DZIAŁANIA WOBEC UCZESTNIKÓW ZDARZENIA	
Ofiara	W przypadku, gdy dziecko stało się ofiarą zagrożenia i miało dostęp do szkodliwych treści, konieczne jest jak najszybsze otoczenie go opieką psychologiczno-pedagogiczną. Przeprowadzenie rozmowy z dzieckiem w warunkach jego komfortu psychicznego jest niezwykle istotne, aby zrozumieć okoliczności uzyskania przez niego dostępu do tych treści. W trakcie rozmowy szkoła powinna również skonsultować się z rodzicami lub opiekunami prawnymi dziecka w celu ustalenia najlepszego wsparcia i podejścia do tej sytuacji

Sprawca	Działania wobec sprawców związane są z ich identyfikacją i edukacją. Gdy sprawcy to uczniowie szkoły, szkoła powinna przeprowadzić rozmowę z nimi, aby uświadomić szkodliwość ich działania i akcentować działania wychowawcze. W przypadku poważniejszych naruszeń, takich jak upowszechnianie pornografii dziecięcej, szkoła powinna skonsultować się z policją i zgłosić sprawę
Świadek	Dzieci będące świadkami zagrożenia również potrzebują wsparcia psychologicznego. Szkoła powinna zapewnić im odpowiednie wsparcie w taki sposób, aby poczuli się zaopiekowani i bezpieczni
DZIAŁANIA WOBEC INSTYTUCJI	
Współpraca z instytucjami	Współpraca z policją i sądami rodzinnymi jest fundamentalną kwestią w przypadku poważniejszych naruszeń prawa, takich jak rozpowszechnianie materiałów pornograficznych z udziałem nieletniego lub próby uwiedzenia małoletniego przez osobę dorosłą. Ponadto jeśli kontakt z treściami szkodliwymi wywoła u dziecka potrzebę skorzystania ze specjalistycznej opieki psychologicznej, współpraca ze służbami i placówkami specjalistycznymi staje się niezbędna. Decyzje w tych sprawach powinny być podejmowane w porozumieniu z rodzicami lub opiekunami prawnymi dziecka

Procedura postępowania na wypadek cyberprzemocy wśród uczniów

Dostęp do nieodpowiednich treści w internecie

ZAGROŻENIE: Cyberprzemoc	
Opis zagrożenia	Cyberprzemoc jest formą agresji, zastraszania, wyśmiewania, szykanowania lub poniżania innych uczestników społeczności szkolnej przy użyciu technologii cyfrowych, takich jak internet, media społecznościowe, telefon komórkowy czy też komunikatory. Cyberprzemoc jest poważnym zagrożeniem nie tylko dla uczniów, ale również dla nauczycieli i personelu szkoły, ponieważ może prowadzić do problemów emocjonalnych, społecznych i psychologicznych ofiar cyberprzemocy
Podstawa prawna uruchomienia procedury	Statut szkoły, Kodeks karny
DZIAŁANIA WOBEC ZDARZENIA	
Wszczęcie procedury	Procedura przeciwdziałania cyberprzemocy rozpoczyna się od przyjęcia zgłoszenia dotyczącego incydentu. Zgłoszenie może pochodzić od samej ofiary, świadka lub osoby bliskiej ofierze. Istotne jest, aby osobę zgłaszającą wysłuchać z empatią i zapewnić jej wsparcie, aby czuła się bezpieczna i zaufała procesowi interwencyjnemu. Następnie przystępuje się do ustalania okoliczności zdarzenia i formułowania odpowiednich działań

Ustalenie okoliczności zdarzenia	W trakcie ustalania okoliczności zdarzenia ważne jest zebranie dowodów związanych z cyberprzemocą. Może to obejmować zapisy rozmów, daty i godziny otrzymania niebezpiecznych treści, dane nadawcy, adresy stron internetowych itp. Te informacje pomogą w identyfikacji sprawcy oraz w ocenie sytuacji, co umożliwi odpowiednie działania wobec sprawcy i ofiary
Monitoring sytuacji	Monitoring sytuacji jest kluczowy, aby sprawdzić skuteczność działań podjętych w celu przeciwdziałania cyberprzemocy. Warto obserwować, czy działania interwencyjne przynoszą oczekiwane rezultaty, czy problem zostaje zażegnany, a ofiary i świadkowie otrzymują odpowiednie wsparcie
DZIAŁANIA WOBEC UCZESTNIKÓW ZDARZENIA	
Ofiara	Priorytetowym działaniem wobec ofiary cyberprzemocy jest zapewnienie jej wsparcia i opieki psychologicznej. Ofiara musi czuć się bezpiecznie i otoczona opieką dorosłych. Istotne jest, aby podczas rozmowy z uczniem ofiarą wykazać zrozumienie dla jej uczuć, a także potwierdzić, że ujawnienie przemocy jest słuszną decyzją. Należy również omówić z ofiarą kroki, jakie szkoła może podjąć, oraz sposoby zapewnienia jej bezpieczeństwa
Sprawca	Jeśli sprawca cyberprzemocy jest znany i uczęszcza do tej samej szkoły, pedagog szkolny powinien przeprowadzić z nim rozmowę w celu zrozumienia jego zachowania, analizy okoliczności zdarzenia i próby rozwiązania konfliktu. W przypadku ujawnienia przestępstwa, takiego jak rozpowszechnianie nielegalnych treści, należy zgłosić incydent na policję
Świadek	Świadkowie cyberprzemocy także wymagają wsparcia i zrozumienia. Ważne jest, aby zadbać o ich bezpieczeństwo i uszanować ich uczucia, zwłaszcza w przypadku, gdy są one osobami ujawniającymi przemoc. Zachęcanie świadków do współpracy oraz zapewnienie, że ich zgłoszenie jest ważne, pomaga w przeciwdziałaniu cyberprzemocy
DZIAŁANIA WOBEC INSTYTUCJI	
Współpraca z instytucjami	Współpraca z policją i sądami rodzinnymi jest kluczowa w przypadku poważniejszych naruszeń prawa, takich jak rozpowszechnianie nielegalnych treści czy groźby karalne. Szkoły powinny także współpracować z dostawcami internetu i operatorami telekomunikacyjnymi, aby usuwać szkodliwe treści z sieci. Jeśli potrzeba, instytucje edukacyjne powinny zapewnić ofiarom cyberprzemocy dostęp do specjalistycznej opieki psychologicznej