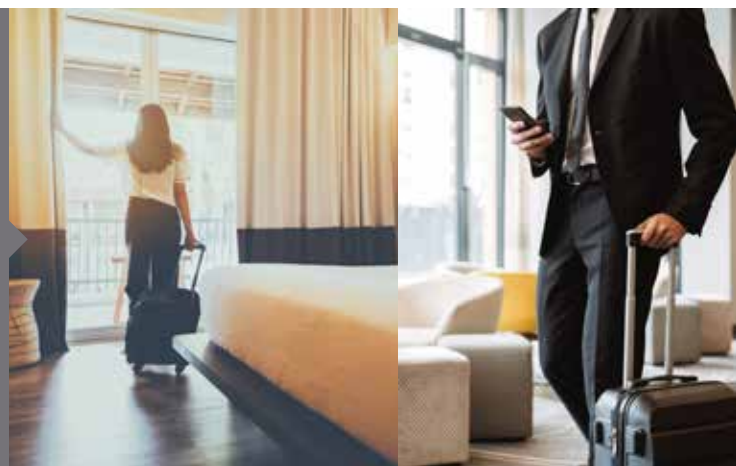


33 PODŁĄCZ MARKĘ POD TLEN. JAK BUDOWAĆ ŚWIADOMOŚĆ MARKI W CZASIE PANDEMII? //

Czy warto zajmować się komunikacją marki hotelu w czasach, gdy ten jest zamknięty na trzy spusty lub przyjmuje tylko gości w podróży służbowej? Choć trudno w czasie takiej niewiadomej prowadzić sprzedaż i działania marketingowe, to jednak nie warto z nich rezygnować. A w okresie przestoju zweryfikować strategię komunikacji z gościem.



Spis treści //

WIADOMOŚCI Z BRANŻY //

- 6 Wyjątkowa edycja Kongresu Rentowny Hotel w Hotelu Bania
- 10 Wiadomości z branży

TEMAT NUMERU //

- 16 Prawo w służbie hotelarzy

HOTEL MARKETING //

- 20 Niedźwiedzie polarne a nowa rzeczywistość działów sprzedaży B2B
- 22 Pobyt służbowy? Jak dotrzeć do gościa dzięki wyszukiwarce?
- 26 LinkedIn – strata czasu czy szansa na większą sprzedaż w hotelu?
- 30 Hotelarzu, co możesz zrobić podczas pandemii koronawirusa?
- 33 Podłącz markę pod tlen. Jak budować świadomość marki w czasie pandemii?
- 36 Vouchery pod nadzorem
- 38 Vouchery sposobem na przychody w hotelu

TECHNOLOGIE W HOTELARSTWIE //

- 40 Czy media strumieniowe zastąpią tradycyjną telewizję w hotelu?
- 43 Zaoferuj gościom nowy standard interakcji po pandemii
- 46 Rozwiązania smart w hotelach

HOTELOWY KNOW-HOW //

- 48 Czasy Nowego Gościa i Nowych Liderów
- 50 Lokomotywa zmian ruszyła
- 54 Ecolab kontynuuje program wsparcia dla branży hotelarskiej
- 56 Bon turystyczny – kto daje i odbiera...

OPTYMALIZACJA KOSZTÓW //

- 58 USALI: Departament Wellness & SPA

SPA & WELLNESS //

- 62 Mądre podejście do oszczędności – S-O-W-A – System Odzysku Wód AS PRODUKT
- 64 Jak zarządzać obiektem wellness & SPA w dzisiejszych czasach?
- 66 Bezpieczna i atrakcyjna oferta z Fluidra

PORADNIK INWESTORA //

- 70 IHG Hotels & Resorts otwiera dwa nowe hotele w samym sercu Warszawy
- 73 W Marriottcie działa rezerwacja na... oko
- 74 Lepsze czasy kiedyś do nas wrócą
- 77 Czystość i dezynfekcja w okresie pandemii
- 78 Dezynfekcja sal konferencyjnych. Jak zrobić to szybko i skutecznie?

KATALOG FIRM //

- 80 Katalog firm